

Aktuell	Aussenpolitik	Vertretungen und Reisehinweise	Leben im Ausland	Einreise und Aufenthalt in der Schweiz	Dienstleistungen und Publikationen	Das EDA
---------	---------------	--------------------------------	------------------	--	------------------------------------	---------

Home > Das EDA > Organisation des EDA > Direktionen und Abteilungen > Konsularische Direktion > Zentrum für Bürgerservice > Helpline EDA

Konsularische Direktion

Zentrum für Bürgerservice

Bürgerservice und Vertretungsunterstützung BVU

Konsularischer Schutz: Hilfe im Ausland

Helpline EDA

Sozialhilfe für Auslandschweizerinnen und Auslandschweizer (SAS)

Auswanderung Schweiz / Swissemigration

Seite drucken

Helpline EDA

Die Helpline EDA beantwortet als zentrale Anlaufstelle Fragen zu konsularischen Dienstleistungen. Sie gibt über folgende Dienstleistungen des Eidgenössischen Departements für auswärtige Angelegenheiten (EDA) detailliert Auskunft:

Reisehinweise

Die Reisehinweise bieten aktuelle Informationen zur Sicherheitslage im Ausland. Sie sind eine Ergänzung zu anderen Informationsquellen.

[Reisehinweise EDA](#)

Jedes Land erlässt seine Visum- und Einreisevorschriften autonom. Deshalb sind die ausländischen Botschaften und Konsulate in der Schweiz für die Auskunftserteilung zuständig.

[Ausländische Botschaften und Konsulate](#)

[Konsularischer Schutz](#)

Leben im Ausland

Allgemeine Fragen bezüglich Auswanderung, Auslandsaufenthalte, Leben im Ausland und Rückkehr in die Schweiz.

[Information und Beratung](#)

Plane gut. Reise gut.

Bestellen Sie den kostenlosen Helpline-Flyer mit abtrennbarer Karte für Ihre nächste Auslandsreise. Auf der Karte im Kreditkartenformat finden Sie unter anderem die Telefonnummer und E-Mail Adresse der Helpline EDA sowie wichtige Internetadressen für die gute Vorbereitung Ihrer nächsten Reise.

[Helpline-Flyer](#) (PDF, Anzahl Seiten 2, 1,2 MB, mehrsprachig: [Deutsch](#), [Französisch](#), [Italienisch](#), [Englisch](#))

[Bestellen](#)

itinerisApp

Reisen Sie mit der itinerisApp! Laden Sie sich diese App kostenlos auf Ihr Smartphone herunter, damit Sie nicht nur jederzeit über die aktuelle Sicherheitslage Ihres Reiseziels informiert sind, sondern auch die Adressen der Schweizer Botschaften und Konsulate immer griffbereit haben.

[itinerisApp für iPhone](#) (App Store Switzerland)

[itinerisApp für Android](#) (Google Play Switzerland)

itineris - Online-Registrierung für Schweizerinnen und Schweizer auf Auslandsreisen

Sie und Ihre Angehörigen haben die Möglichkeit, die Daten Ihrer Touristen-, Besuchs- und Geschäftsreisen ins Ausland (Kurzaufenthalte) auf diesem Portal zu erfassen. Diese Angaben werden dem EDA dazu dienen, Sie besser lokalisieren und kontaktieren zu können, wenn sich die Sicherheitslage markant verschlechtert.

[itineris - Online-Registrierung](#)

Konsularischer Schutz

Der konsularische Schutz für Bürgerinnen und Bürger im Ausland beginnt dann, wenn die Mittel zur Selbsthilfe ausgeschöpft sind. In einem Notfall (Unfall, Tod, Verhaftung etc.) klärt die schweizerische Vertretung im Ausland zusammen mit der Hilfe suchenden Person die Möglichkeiten der Unterstützung ab.

Weitere Konsularische Dienstleistungen

Fragen bezüglich Dienstleistungen der Schweizer Vertretungen im Zusammenhang mit Anmeldung, Ausweisdokumenten, Zivilstand, Bürgerrecht, Beglaubigungen, Bestätigungen, Bescheinigungen, Erbschaftsangelegenheiten/Nachlässen, Sozialhilfe, Hinterlagen usw.

Erreichbarkeit der Helpline ausserhalb der üblichen Arbeitszeiten

Kontakt

Helpline EDA

Effingerstrasse 27
3003 Bern

Telefon
+41 800 24-7-365 / +41 58 465 33 33

Fax
+41 58 462 78 66

helpline@eda.admin.ch



Die Helpline EDA beantwortet als zentrale Anlaufstelle Fragen zu konsularischen Dienstleistungen.

365 Tage im Jahr – rund um die Uhr

[Kontaktformular](#)

[Flyer Helpline EDA \(VCF, 5,4 kB\)](#)

[Twitter](#)

: [helpline-eda](#) [Call](#)

Gratisanruf aus dem Ausland mit Skype

Hinweis: Wenn Sie Skype auf Ihrem Computer oder Smartphone nicht installiert haben, erscheint eine Fehlermeldung. In diesem Fall installieren Sie zuerst das Programm mit dem folgenden Link: [Download Skype](#)

[Kontaktinformationen drucken](#)

Ausserhalb der üblichen Arbeitszeiten ist die Helpline EDA in dringenden Angelegenheiten für alle Belange, die das EDA betreffen, erreichbar.

Links | Dokumente

- [Staatssekretariat für Migration](#)
- [Reisehinweise EDA](#)
- [Ausländische Botschaften und Konsulate](#)
- [itinerisApp für iPhone](#)
- [itinerisApp für Android](#)
- [itineris – Online-Registrierung](#)
- [Konsularischer Schutz](#)
- [Information und Beratung](#)
- [Helplineflyer bestellen](#)

^ [Zum Anfang](#)
Letzte Aktualisierung 03.03.2017

Helpline EDA



Konsularische Fragen
Tel. +41 800 24-7-365 oder
Tel. +41 58 465 33 33
365 Tage im Jahr – rund um die Uhr
[Die Helpline EDA und ihre Dienstleistungen](#)

Online-Schalter für Auslandschweizerinnen und Auslandschweizer

Auslandschweizerinnen und Auslandschweizer haben im Online-Schalter die Möglichkeit, konsularische Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen.
[Anmeldung Online-Schalter](#)

Das EDA weltweit

Die Schweizer Vertretungen rund um den Globus

Aktuell

- [News aus dem EDA](#)
- [Agenda](#)
- [Dossiers](#)
- [Reden](#)
- [Bilder](#)
- [RSS Feeds](#)
- [Social Media](#)

Aussenpolitik

- [Europapolitik](#)
- [Entwicklung und Zusammenarbeit](#)
- [Frieden und Menschenrechte](#)
- [Völkerrecht](#)
- [Finanzplatz und Wirtschaft](#)
- [Internationale Organisationen](#)
- [Sicherheitspolitik](#)
- [Umwelt, Wissenschaft, Verkehr, Energie, Gesundheit](#)

Vertretungen und Reisehinweise

[Länderunabhängige Reiseinformationen](#)

Leben im Ausland

- [Swissmigration](#)
- [Auslandsaufenthalte](#)
- [Auswandern](#)
- [Rückkehr in die Schweiz](#)
- [Publikationen und Statistiken](#)
- [Auslandschweizerinnen und Auslandschweizer](#)
- [Rechte und Pflichten der Schweizer Personen im Ausland](#)
- [Struktur des Staates und Aktualität der Schweizer Politik](#)

Einreise und Aufenthalt in der Schweiz

- [Informationen zu Einreise und Aufenthalt in der Schweiz](#)
- [Visabestimmungen](#)
- [Auskunft und Kontakte](#)
- [Leben in der Schweiz](#)
- [Informationen zur Schweiz](#)
- [Geschäftstätigkeit in der Schweiz](#)

Dienstleistungen und Publikationen

- [Dienstleistungen für Schweizer Staatsangehörige im Ausland](#)
- [Wirtschafts- und Exportförderung](#)
- [Aufträge](#)
- [Publikationen](#)
- [Vortragsservice](#)
- [Manual für die Botschaften und Konsulate](#)
- [Parlamentarische Vorstösse](#)
- [Registrierung Hochseejachten und Kleinboote](#)
- [Zugang zu amtlichen Dokumenten](#)
- [RSS Feed](#)
- [Meldewesen Einwohnerdienste EWD](#)

Das EDA

- [Departementsvorsteher Didier Burkhalter](#)
- [Ziele und Werte des EDA](#)
- [Strategie und Umsetzung der Aussenpolitik](#)
- [Diplomatie](#)
- [Arbeiten beim EDA](#)
- [Chancengleichheit und globale Gender-/Frauenfragen](#)
- [Organisation des EDA](#)
- [Landeskommunikation](#)
- [Geschichte des EDA](#)
- [Kontaktformular Helpline EDA](#)
- [Abstimmungen und Vernehmlassungen](#)